


Ledningssystem 	Utgåva:	Datum:	Sid 1(1)
	2	2016-12-05	
Utarbetad av:			
Erik Larsson			
Fastställd av:			
Henrik Sonerud			
Dokumentnamn:			
5.3 Kvalitetspolicy			

5.3 Kvalitetspolicy

Syfte: Att övergripande beskriva vårt förhållningssätt till kvalitet.

Omfattning: Kvalitetspolicyn skall utgöra riktlinjer för allt arbete.

Ansvar: Företagsledningen ansvarar att kvalitetspolicyns innehåll tydliggörs och förankras hos alla medarbetare.


OilQuick skall:

- Vara kundens förstahandsval för automatiska system för redskapsväxlingar och överträffa deras förväntningar.
- Leverera innovativa produkter och tjänster med respekt för samhället.
- Skapa tillit och förtroende hos kunder genom att leverera enastående kvalitet.
- Ha medarbetare med rätt kompetens som ansvarsfullt deltar i arbetet med att ständigt förbättra våra processer (Kaizen).
- Genomföra systematiska riskanalyser för att kvalitetssäkra verksamheten.
- Snabbt stoppa processen och åtgärda innan produkten kommer till kund.
- Se till att kvalitetskraven på produkter och tjänster som OilQuick köper in, eller lägger ut hos underleverantörer – ska motsvara de krav vi ställer på oss själva:
 - Leverantörens kvalitetsarbete ska utvärderas innan ett avtal tecknas.
 - Vi ska ställa tydliga kvalitetskrav och regelbundet utvärdera hur leverantören uppfyller kraven.

Hur:

- Bygga in kvalitet enligt bäst kända sätt, utan efterjusteringar eller kassationer.
- Alltid tillämpa rotorsaksanalys för att komma till botten av problemet.
- Regelbundet utvärdera och dokumentera hur marknaden och enskilda kunder uppfattar kvaliteten på våra produkter och tjänster. Vi ska reagera snabbt på resultaten av utvärderingarna.

2016-12-05
Henrik Sonerud
VD/CEO OilQuick AB

Management system 	Edition:	Date:	Side: 1(1)
	2	2016-12-05	
Prepared by:			
Erik Larsson			
Approved by:			
Henrik Sonerud			
Document name:			
5.3 Quality Policy			

5.3 Quality Policy

Purpose: To comprehensively describe our approach to Quality.

Extent: The Quality Policy shall constitute the guidelines for all work.

Responsibility: Management is responsible that Quality Policy content is made clear and supported by all employees.

OilQuick shall:

- Be the customers first choice for automatic tool exchange and exceed their expectations.
- Supply innovative products and services with respect for society.
- Build trust and confidence with customers by delivering outstanding Quality.
- Have employees with the right skills to responsibly participate in the work to continuously improve our processes(Kaizen).
- Carry out systematic risk-analysis for Quality Assurance activities.
- Quickly stop the process and prepare before the product reaches the customer.
- Ensure that the purchased Quality of products and services meet the standards we set for ourselves:
 - Suppliers Quality performance must be evaluated before a contract is signed.
 - We shall set clear Quality standards and regularly evaluate how the supplier meets the requirements.

How:

- Build in Quality according to the best known practice, without adjustments or cassations.
- Always apply root cause analysis to come to the bottom of the problem.
- Regularly evaluate and document how the market and individual customers perceive our products and services. We shall quickly act on the results of the evaluations.

2016-12-05
Erik Larsson
Quality Manager OilQuick AB
