

# UPPFÖRANDEKOD

## 1. OilQuicks åtagande

- Att stödja de 10 principerna i UN Global Compact, International Labour Organizations (ILO:s) åtta kärnkonventioner och OECD:s riktlinjer för multinationella företag
- Att följa relevant lagstiftning (nationellt, regionalt, brett territoriellt) samt relevanta standarder såsom branschstandarder och likande
- Att utgöra ett bidrag för att stötta mänskliga rättigheter och arbetsrätt, motverka korruption samt minska negativa effekter på miljö och klimat.

## 2. Team OilQuick

OilQuick är en lagspelare. Team OilQuick, som vi brukar kalla det, består av såväl medarbetare som leverantörerna uppströms och kunderna nedströms.

## 3. Medarbetarnas åtagande

Som medarbetare är du en del av Team OilQuick. Du accepterar innehållet i denna uppförandekod och åtar dig att tillämpa koden i ditt arbete. Om OilQuick misstänker brister i efterlevnad kommer bolaget att agera med den bästa av intentioner i syfte att hjälpa.

## 4. Inre kompass

Tillsammans utgör denna uppförandekod, våra policyer och våra tre starka värdeord OilQuicks inre kompass. Den inre kompassen syftar till att tydliggöra vilka förväntningar som ställs på medlemmar inom Team OilQuick.

Behövs det ytterligare stöd finns ett antal riktlinjer till vår hjälp som adresserar alltifrån visselblåsning, trakasserier, gåvor, mutor och liknande.

### Våra värdeord

- **Säkerhet**
- **Engagemang**
- **Kvalitet**

## 5. Handling

Fyra uppmaningar som stöd för att hitta ett uppförande som känns bra i magen:

Pausa! Reflektera! Fråga! Agera!

## 6. Respekt för människan

Mänskliga rättigheter och arbetsrätt - princip 1-6

### 6.1 Bakgrund

De mänskliga rättigheterna gäller över hela världen, oavsett land, kultur eller andra omständigheter. Rättigheterna slår fast att alla människor är födda fria och är lika mycket värda oavsett etnisk tillhörighet, hudfärg, kön, språk, religion, sexuell läggning, politisk uppfattning eller social ställning. Rätten att bilda och gå med i fackföreningar och att förhandla kollektivt skyddas av ILO:s konventioner. De fackliga rättigheterna tillhör därmed de grundläggande mänskliga rättigheterna.

### 6.2 Vårt ställningstagande

- OilQuick respekterar människors mänskliga rättigheter och värdighet i vår verksamhet och värdekedja. OilQuick värnar människors lika värde och värdesätter mångfald och inkludering. Diskriminering accepteras inte. OilQuick ska inte använda sig av, stödja eller dra nytta av någon form av tvångsarbete. Arbetstagare ska kunna röra sig fritt under sin anställning och vara fria att lämna sin anställning efter uppsägning i enlighet med gällande lagar och avtal. Alla medarbetare, från anställda till migrantarbetare, ska ha ett skriftligt, begripligt och juridiskt bindande anställningskontrakt och deras integritet och personuppgifter behandlas konfidentiellt och i enlighet med gällande lagstiftning.
- OilQuick betalar marknadsmässiga löner. Lönen ska vara levnadslön. Lön och övertidsersättning ska betalas ut regelbundet. Vi följer tillämpliga lagar, avtal och branschstandarder avseende arbetstider. Anställda har rätt till övertidsersättning, årlig semester, sjukledighet och föräldraledighet enligt lag och avtal. OilQuick ska respektera medarbetarnas integritet och behandla personuppgifter konfidentiellt och i enlighet med gällande lagstiftning.
- OilQuick värnar rätten för medarbetare att bilda och gå med i fackföreningar, föreningar eller organisationer eller att förhandla kollektivt skyddas av ILO:s konventioner. De fackliga rättigheterna tillhör därmed de grundläggande mänskliga rättigheterna. Inom ramen för vårt ställningstagande kring etisk människosyn ingår mänskliga rättigheter, föreningsfrihet, tvångsarbete, anställning av barn, människohandel, samhällsengagemang.
- OilQuick accepterar inte någon form av barnarbete. Det innebär att vi inte anställer arbetstagare under 18 års ålder för någon form av arbete som kan utgöra en risk för deras hälsa, säkerhet eller välbefinnande.
- OilQuick ansvarar för medarbetarnas säkerhet och hälsa på arbetsplatsen. Vi tillhandahåller arbetarskydd och hälsovård i linje med bestämmelserna i gällande lagstiftning. Vi har en noll-vision vad gäller olyckor och arbetar aktivt med riskobservationer i syfte att förebygga sådana.
- OilQuick väljer leverantörer med försiktighet och vidtar åtgärder för att säkerställa att dessa följer vår uppförandekod, våra policer och relevant lagstiftning enligt uppförandekoden för leverantörer.
- OilQuick engagerar sig, och framför synpunkter, i samhällsfrågor som är av betydelse för den egna verksamheten och för det samhälle där vi lever och verkar. Vi sponsrar goda initiativ som är i linje med vår uppförandekod och vårt hållbarhetsarbete.

### 6.3 Förtydligande

Svenska arbetsmiljölagen syftar till att förebygga ohälsa och olycksfall i arbetet och att skapa en god arbetsmiljö. Arbetsgivaren är ytterst ansvarig och ska arbeta systematisk med att arbetsmiljöförbättringar. Lagen ställer bland annat krav på samverkan mellan arbetsgivare och arbetstagare.

En säker arbetsmiljö är alla medarbetares ansvar. Men det ska vara lätt att göra rätt. Tillsammans utformar vi rutiner som hjälper oss att arbeta rätt och säkert - exempel på rutiner är: Riktlinjer för alkohol och droger, Rutiner som utarbetas av Kemråd för säker kemikaliehantering.

### 6.4 Q&A

Det är inte alltid helt enkelt att veta hur man ska agera. Frågeställningen nedan dök upp vid workshop kring uppförandekoden. Efter lite resonering kom deltagarna fram till ett svar.

**Frågeställning** Vid besök hos samarbetspartner uppmärksammades väsentliga skillnader i arbetsmiljö och personlig skyddsutrustning jämfört med Sverige. Det upplevs som att de ligger rätt mycket efter oss. Hur ska vi hantera detta?

**Svar** Vi bör agera!

**Motivering** Säkerhet kommer först i våra värdeord "SAFETY FIRST", Stämmer inte med OilQuick andan.

**Förslag på styrning** Dela med oss av vår uppförandekod. Börja föra dialog. Implementera av OQ-andan efterfråga relevant säkerhetsutrustning (OQ-standard).

## 7. Respekt för miljö och klimat

Miljö - princip 7-9

### 7.1 Bakgrund

Miljöprinciperna i UN Global Compact beaktar klimatförändringarnas risker och möjligheter. Företag som månar om miljön och sina intressenter kommer på lång sikt även att belönas med ekonomiska framgångar. Miljön är avgörande för alla människors hälsa och välbefinnande.

### 7.2 Vårt ställningstagande

- OilQuick stödjer försiktighetsprincipen vad gäller miljörisiker.
- OilQuick arbetar aktivt för att stärka vår miljömedvetenhet i syfte att minska vårt miljö- och klimatavtryck.
- OilQuicks produktutveckling tar alltid miljö- och klimatavtryck i beaktande.

### 7.3 Q&A

Det är inte alltid helt enkelt att veta hur man ska agera. Frågeställningen nedan dök upp vid workshop kring uppförandekoden. Efter lite resonering kom deltagarna fram till ett svar.

**Frågeställning** OilQuick utvecklar nya produkter utan att göra en analys av klimatavtrycket (olika tekniker samt olika platser i världen för olika leverantörer leder till olika transporter). Är detta ok?

**Svar** Nej, OilQuick ska göra en analys av klimatavtrycket i varje projekt som utvecklar en ny produkt.

**Motivering** OQ har uttryckt att vi alltid tar miljö- och klimatavtryck i beaktande vid produktutveckling.

**Förslag på styrning** Analys av miljö- och klimatavtryck tas med som ett steg i produktutvecklingsprocessen.

## 8. Respekt för affären

Antikorruption – Princip 10

### 8.1 Bakgrund

Antikorruptionsprincipen handlar delvis om att undvika mutor, utpressning och andra former av korruption. Principen handlar också om att proaktivt utveckla policyer och konkreta program för att ta itu med korruption internt och inom leveranskedjor. Stor vikt läggs vid att arbeta kollektivt och transparent.

### 8.2 Vårt ställningstagande

- OilQuick tolererar inte någon form av korruption, bedrägeri eller hantering av mutor som strider mot tillämplig lagstiftning och god affärs sed som kan påverka objektiviteten i beslut.
- OilQuick följer tillämpliga lagar och regler avseende skatt och åtgärder mot penningtvätt. Vi vet vilka våra affärspartners är. Vi gör endast affärer med partners med gott rykte som ägnar sig åt legitim affärsverksamhet som finansieras genom legitima källor. Skatteplanering som huvudsyfte förekommer inte.
- OilQuick bidrar till ett samhälle där det finns ett förtroende företagande och rättsstaten. Vi ska under inga omständigheter vara delaktiga i aktiviteter som har till syfte att hindra, begränsa eller snedvrída konkurrens.
- OilQuicks relationer med affärspartners är professionella och vi är restriktiva med att involvera eller ge förmånlig behandling till familj eller vänner.
- OilQuick har god kunskap på regelverket. All export sker i i enlighet med de krav som ställs i form av exportkontroll och internationella sanktioner.
- OilQuicks egendom används enbart för den egna verksamheten. Vi hanterar egna tillgångar med omsorg och skyddar dem från förlust, stöld, bedrägeri och missbruk. Konfidentiell information får under inga omständigheter lämnas till obehöriga personer, varken internt eller externt.
- OilQuick följer god redovisningssed och bokföringslagen. Vi strävar alltid efter att ha en stabil ekonomi och likviditet i bolaget.
- Kommunikation ska aldrig medvetet skapas för att vilseleda eller vara tvetydlig.
- OilQuick presenterar alltid sina produkter och tjänster på ett korrekt och tydlig vis. Text, bilder, filmer och liknande speglar verkligheten och följer tillämpliga regleringar, lagkrav och god marknadsföringssed.
- OilQuick har utsedda representanter som säkerställer att vi kommunicerar på rätt sätt, i rätt kanaler och med rätt innehåll.
- OilQuick värnar allas rätt att uttrycka sig. Det finns en ömsesidig respekt mellan företaget och dess medarbetare. Inget som står i vår uppförandekod har som uppsåt att begränsa medarbetarnas rätt att kommunicera.

### 8.3 Förtydligande

Att ge en gåva eller uppvakta någon i Team OilQuick kan såklart vara helt ok. Men innan du gör det ska du fundera över om gåvan kan tolkas som korruption, muta eller skapa intressekonflikt. Finns det minsta tveksamhet bör du avstå! Det kan räcka långt att tala om för någon att du uppskattar dem.

### 8.4 Q&A

Det är inte alltid helt enkelt att veta hur man ska agera. Frågeställningen nedan dök upp vid workshop kring uppförandekoden. Efter lite resonering kom deltagarna fram till ett svar.

**Frågeställning** Jag hämtar och lämnar en revisor vid tågstation vid senaste revisionen. Dessutom beställde jag hit lunch till revisorn. OilQuick får stå för notan (revisionen drog ju ut på tiden och alla måste ju äta). Skulle jag sagt åt revisorn att ta sig hit på egen hand och bett hen betala lunchen själv?

**Svar** Nej. Du gör rätt som hämtade revisorn och bjöd på lunchen.

**Motivering** Det är osannolikt att revisorn inte har råd med transport eller lunch. Därför tror vi inte att revisorn påverkas i sin objektivitet av en lunch.

**Förslag på styrning** Skapa en rutin för hur externa revisioner ska genomföras. I rutinen kan OQ kräva att revisorn är professionell och objektiv – även i sådana här situationer.